



Die moderne AUTOteam plus-Werkstatt in Mellrichstadt erfüllt alle Ansprüche eines zukunftsorientierten Kfz-Betriebs.

**RÜCKERT:** Wohl der Kunden geht vor Profit

# Echter Schrauber setzt auf modernste Technik

„Ich bin ein echter Schrauber.“ Kurz und knapp bringt Marcus Rückert seine große Leidenschaft auf den Punkt. Bereits als Kind spielten Autos in seinem Leben eine Rolle und sein Interesse an allem, was Räder hat, ist bis dato ungebrochen. So trägt der Kfz-Mechaniker in seiner Freizeit auch gerne und mit Stolz das T-Shirt mit dem Aufdruck „Schraubergott“ - ein Geschenk von Ehefrau Heike.



Das Leben ist schön. - Mit dieser positiven Botschaft begrüßt das Rückert-Team seine Kundschaft.

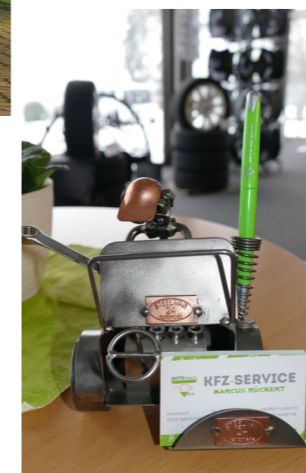
Den Grundstein für seine Liebe zum Auto legte wohl sein Vater: Der Lkw-Fahrer nahm den Filius oft bei Fahrten mit. Er habe immer gerne mitgeholfen, erzählt Rückert, dass ihm schon in jungen Jahren klar war, dass sein späterer Beruf irgendetwas mit Fahrzeugen zu tun haben müsse. Da war es naheliegend, dass er mit 16 eine Ausbildung zum Kfz-Mechaniker in einem Renault Autohaus antrat.

Vor knapp fünf Jahren entschied sich Marcus Rückert, der zwei Jahrzehnte Geselle in einer Seat Vertragswerkstatt war, seine Profession neu auszurichten: „Ich hatte damals das Gefühl, beruflich

nicht weiterzukommen.“ Als man ihm eine kleine Werkstatt im Gewerbegebiet am Ortseingang von Mellrichstadt als Pächter anbot, nutzte der 43-Jährige die Chance und machte sich zum 1. April 2012 als Ein-Mann-Betrieb selbstständig. „Ich wollte den Versuch starten, ob mein Kfz-Service von den Autofahrern angenommen wird“, blickt der Unternehmer auf die bescheidenen Anfänge zurück. Eine Frage, die sich schon nach kurzer Zeit nicht mehr stellte: Der Kundenzuspruch war so gut, dass die Freie Werkstatt bereits nach einem Jahr aus allen Nähten platzte. „Wir hatten als Ein-Mann-Betrieb mehr Umsatz als größere



„Sie ist meine Chefin, ich bin hier das Mädchen für alles“, beschreibt Marcus Rückert schmunzelnd die Aufgabenverteilung im Betrieb.



KFZ-Service Rückert hat sich in der Region einen guten Ruf erarbeitet.

den jungen Kfz-Betrieb unterstützt. „Sie haben uns im Vorfeld das Gefühl vermittelt, willkommen zu sein“, beschreibt Marcus Rückert das gute Miteinander. Pflügte man bereits seit Frühjahr 2014 lockere Geschäftsbeziehungen mit WM, wurde die Zusammenarbeit mit der Neueröffnung als AUTOteam plus-Werkstatt zum 1. September 2014 intensiviert. Kompetente Betreuung, innovative Ideen, gute Teile-Qualität zu fairen Preisen und nicht zuletzt die Begegnung auf Augenhöhe zeichne das Osnabrücker Unternehmen aus.

„Wir können uns mit dem ansprechenden Konzept identifizieren und leben das. Der Kunde soll dies auch sehen und spü-

ren.“ Allerdings möchten der Kfz-Mechaniker und sein fünfköpfiges Team nicht nur durch das tolle Erscheinungsbild der modernen Mehrmarkenwerkstatt auf sich aufmerksam machen, sondern die Kundschaft „vor allem durch Qualität, Leistung und Kompetenz“ überzeugen. „Unser Ziel ist es, das falsche Bild ‚Freie Werkstatt = Hinterhofwerkstatt‘ aus den Köpfen der Autofahrer zu bringen.“ Ein Grund, warum sich KFZ-Service Rückert dieses Jahr zum dritten Mal in Folge bei der bundesweiten Aktion WERKSTATT DES VERTRAUENS dem Votum der Autofahrer stellt. „Bereits zwei Mal haben wir das begehrte Qualitätssiegel erhalten und bekommen jede Menge positives Feedback von unseren Kunden“, ist der

Unternehmen“, erzählt Heike Rückert.

Um auch zukünftig den zahlreichen Kundenaufträgen gerecht werden zu können, war es unumgänglich, sich räumlich zu vergrößern und personell zu verstärken. Man könnte es glückliche Fügung nennen, dass der VW-Vertragshändler zu dieser Zeit aus Altersgründen aufhörte. Als sich Rückerts für den Kauf des 6650 Quadratmeter großen Grundstücks im nahegelegenen Gewerbegebiet Loh entschieden hatten, konnten sie mit WM SE auf einen starken Partner bauen: Bei allen Planungen – von der Gebäude-Modernisierung über den Umzug bis hin zur Neuausrichtung der Freien Werkstatt – habe der Großhändler aus Osnabrück



Moderne Lichtsysteme richtet Rückert im nivellierten Lichteinstellplatz korrekt aus.



Gemeinsam zum Wohle der Kunden: Im Miteinander setzt das Rückert-Team auf Kollegialität.

Chef zufrieden. „Das beizubehalten und weiter auszubauen, ist für unser Team Motivation und Ansporn zugleich.“ Der persönliche, ehrliche Kontakt zur Kundenschaft gehört für alle dazu: „Das Wohl des Kunden steht vor dem Profit“, betont Heike Rückert, dass nicht alles immer Geld kostet.

Der gute Ruf als Kfz-Experte hat sich in der ländlichen Region, wo die Menschen aufs Auto angewiesen sind, mittlerweile rumgesprochen. So gewinnt die Werkstatt für Reparaturen aller Art vor allem über Empfehlungen anderer Neukunden. „Wir haben sogar Kunden, die bei Besu-



Unter Einsatz moderner Technik und Herstellerdaten vermisst Patrick Sitzmann Sturz und Spur des Autos.

chen in ihrer alten Heimat ihr Auto für planbare Wartungen, HU oder Inspektionsarbeiten zu uns bringen“, freut sich der Inhaber.

„Ich investiere in Ausrüstung und Daten, denn damit verdienen wir unser Geld und können den Kunden alles aus einer Hand bieten“, sieht Marcus Rückert seinen Betrieb für die Zukunft gut aufgestellt. Jüngst hat er die 300 qm große Werkstatthalle um eine separate Prüfhalle inklusive Bremsenprüfstand und nivelliertem Scheinwerfereinstellplatz, mit dem selbst moderne Lichtsysteme korrekt ausgerichtet werden können, erweitert. Den Neubau eines Reifenlagers, der die derzeitige Kapazität von 1500 auf 2500 Pneus erhöhen soll, plant Rückert im Sommer. Und 2018 möchte er sich seinen Traum von einem richtigen Abschleppwagen erfüllen: „Da sehe ich Potenzial“, weiß er aus eigener Erfahrung, da er diesen 24-h-Service aktuell mit seinem Amarok leistet. Damit das Team auch technisch fit für die Herausforderungen der Branche ist, besuchen alle regelmäßig Schulungen zu aktuellen Themen, u. a. Klimaschutz, Getriebe- spülung oder Diagnose. Wenn es allerdings darum geht, Karoserieschäden zu beheben oder Oldtimer zu restaurieren, dann ist der Chef gefragt und ganz in seinem Element: „Ich habe das Handwerk noch von der Pike auf gelernt“, betont Marcus Rückert, dass er eher repariert bevor er Alt gegen Neu austauscht. Eine Rechnung, die für den Kunden aufgeht. -ai



Notwendige Daten für den Tausch des defekten Turboladers bei einem VW T5 kann Kfz-Meister Daniel Kessler über die Plattform Alldata abfragen.



# STARKE MARKEN - STARKE PARTNER!

WIR GRATULIEREN UNSEREN KONZEPTPARTNERN ZUR AUSZEICHNUNG. VEREINBAREN SIE JETZT EINEN TERMIN IN DER WERKSTATT IHRES VERTRAUENS.



DIE GEWINNER



**INFO**

**KFZ-Service  
Marcus Rückert**

AUTOteam plus      Telefon: 09776 7048976  
 Inhaber Marcus Rückert      24 h-Service: 0160 949 889 54  
 Immenweg 6      E-Mail: info@kfz-rueckert.de  
 97638 Mellrichstadt      www.kfz-rueckert.de